



## Referencia: Formato preguntas y respuestas - Clientes Colombia

01 de abril de 2016 – versión 6

A continuación relacionamos algunas respuestas a preguntas que usted puede tener en relación con la firma del acuerdo de asociación estratégica con Itaú, anunciado por nuestra entidad.

### **1. ¿En qué consiste la asociación estratégica anunciada entre Itaú y CorpBanca?**

Itaú Chile y CorpBanca sellaron un acuerdo de fusión, con el propósito de crear una de las instituciones financieras más robustas de Chile y Colombia. Con esta operación, Itaú CorpBanca se convierte en el máximo accionista de CorpBanca Colombia, con una participación del 66,28% de las acciones, e Itaú Unibanco en el controlador de esta nueva institución, posicionándose como uno de los actores más relevantes del ámbito financiero regional.

La unión de las operaciones representa una excelente noticia para nuestros clientes y accionistas, ya que serán parte de una de las instituciones financieras más robustas de América Latina.

Nuestros clientes tendrán acceso a una mayor y mejor oferta de productos y servicios que resultan de la combinación de las fortalezas y conocimientos locales y regionales de ambas instituciones. Se incluye también la plataforma internacional corporativa y de inversión de Itaú Unibanco.

Es preciso señalar que el alcance de este acuerdo es amplio y comprende al Banco y sus filiales tanto en Colombia y Panamá, como en Chile.

### **2. ¿Quién es Itaú?**

Itaú es el banco privado más grande de América Latina, con una capitalización bursátil de 39 mil 900 millones de dólares. Cuenta con 90 años de historia, con cerca de 90.000 empleados y operaciones en 19 países del continente americano, asiático y europeo. Además, Itaú cuenta con más de 348 mil millones de dólares en activos y en 2015 obtuvo un Beneficio Neto de 6 mil millones de dólares.

Es un banco con una amplia gama de servicios y productos para diversos grupos de clientes, cuenta con cerca de 5.000 sucursales y más de 26.000 cajeros automáticos y es reconocido por sus prácticas de gobierno corporativo y de gestión que se centran en la generación de valor económico, social y ambiental.

Cotiza acciones en Sao Paulo, Buenos Aires y Bolsa de Nueva York y ha participado del Índice Mundial de Sustentabilidad Dow Jones durante los últimos 16 años. La marca Itaú ha



sido considerada la más valiosa en Brasil, valorada en 8 mil quinientos millones de dólares (Interbrand 2015- Consultora global líder en Branding).

Cabe anotar que en la actualidad, Itaú Unibanco hace presencia en el mercado colombiano mediante la marca Itaú BBA, con foco en banca mayorista, de inversiones y tesorería institucional y atiende inversionistas institucionales y empresas corporativas.

### **3. ¿Qué ventajas tiene para mí cómo cliente esta asociación?**

La asociación estratégica anunciada va en línea con el propósito que nos planteamos una vez llegamos al mercado colombiano: “Apostar decididamente por el desarrollo del país, mediante la mejor oferta de valor para nuestros clientes, en los segmentos personas y empresas, proyectando una plataforma financiera regional para su servicio”.

Este acuerdo traerá grandes beneficios para nuestros clientes ya que permitirá complementar la actual oferta en el portafolio de productos, y garantizar una constante mejora en la eficiencia y calidad del servicio.

Con esta asociación la entidad asegura mayores oportunidades de negocio junto con la solidez y respaldo que exigen nuestros clientes. En Colombia consolida su posición como quinto grupo financiero y en Chile como el cuarto mayor banco privado de la industria financiera en ese país.

### **4. ¿Qué cambios supone este acuerdo para mí como cliente?**

Por ahora nada cambia. La prioridad de esta alianza es privilegiar la relación de confianza que hemos construido con usted. Conscientes de la importancia que usted disponga de información oportuna de este proceso y con el compromiso de mantener y potenciar los altos niveles de calidad y transparencia, le iremos comunicando los hitos más relevantes que este acuerdo contempla.

Es necesario precisar que el aval sobre esta operación asegura nuestra consolidación como uno de los principales bancos de Colombia y Chile, lo que se traducirá en una amplia oferta en el portafolio de productos y servicios.

Con esta alianza usted hará parte de una entidad con más de 90 años de historia. Itaú es el banco privado más grande de Latinoamérica, con presencia en 19 países de los mercados de América, Europa y Asia, cerca de 90 mil colaboradores, 5 mil sucursales y más de 26 mil cajeros automáticos. Itaú es considerada la marca más valiosa en Brasil, valorada en más de 8 mil quinientos millones de dólares.

Combinando nuestras experiencias, competencias y talentos, constituiremos una de las principales instituciones de servicios bancarios y financieros del país, que pondremos a su disposición en un futuro cercano. Así mismo, esto nos permitirá fortalecer y potenciar nuestra propuesta de valor, junto con su acceso a los mercados regionales.



**5. ¿Qué ocurre con el proceso de integración que adelantan CorpBanca y Helm Bank?**

El proceso de integración que adelanta CorpBanca de sus redes de oficinas CorpBanca y Helm Bank seguirá avanzando de acuerdo con los planes establecidos, manteniendo durante esta fase, la atención separada en red de oficinas y la operación independiente del servicio, productos y procesos.

Seguimos trabajando en optimizar nuestra gestión para brindarle día a día el mejor servicio con los más altos estándares de calidad y eficiencia.

**6. ¿Hasta cuándo seguirán operando las marcas CorpBanca y Helm Bank?**

Por el momento, cada marca sigue operando como hasta ahora. Los hitos más relevantes del acuerdo que colocan a Itaú CorpBanca como accionista mayoritario de nuestra entidad en Colombia, así como el cambio de marca serán oficializados oportunamente.

**Nuestro equipo agradece a usted la confianza que ha depositado en nuestra entidad. Tenemos como prioridad el renovado compromiso de continuar brindando el mejor servicio, con la excelencia, agilidad y oportunidad que usted requiere.**

**Estamos seguros que de la mano de Itaú usted tendrá un aliado cercano, que contribuirá de manera decisiva a nuestro objetivo, ya que la cercanía, la especialidad y el profundo conocimiento del cliente son nuestra especialidad.**