



# Invitación Pública No. 001- 2020 Vida Grupo Deudores Crédito Hipotecario y Contrato Leasing Habitacional- Anexo No. 2

Vicepresidencia de Franquicia, Producto y Digital  
Gerencia Banca seguros

Mayo 2020

# Servicios Corredor de Seguros | Áreas de apoyo

## Comercial

- Soporte comercial a los canales de venta a nivel nacional y seguimiento.
- Apoyo a la fuerza de ventas elite
- Apoyo en TMK
- Capacitación a áreas centrales y Red de Oficinas del banco
- Asesoría en siniestros

## Producto

- Apoyo en las licitaciones de los productos de Bancaseguros
- Revisión de productos con las Aseguradoras
- Apoyo en gestiones técnicas, operativas y de indemnizaciones

## Operaciones

- Facturación
- Conciliación y control de reintegros
- Desembolsos
- Administración de cobros.
- Renovaciones.
- Atención de PQR
- Coordinación de exámenes médicos.
- Soporte de ventas
- Revisión de endosos
- Seguimiento de acuerdo de servicio con aseguradoras.

## Indemnizaciones

- Soporte y administración de siniestros.
- Provee sistema de administración para el manejo de siniestros.
- Recepción, análisis y trámite de siniestros con las aseguradoras para el pago de reclamos
- Realización y seguimiento de Acuerdos de servicios con aseguradoras

# Servicios Corredor de Seguros | Área de Operaciones

PROCESO	ACTIVIDAD	RECURSOS	PERIODICIDAD
Facturación	Conciliación de la cuenta	Recurso 1	Diario
	Revisión de archivo para facturación	Recurso 2	Mensual
	Análisis del archivo de facturación		Mensual
	Contabilización		Mensual
	Reporte de cifras y generación de acta de cierre		Mensual
	Traslado a la aseguradora		Mensual día 15 al 20 del mes
Conciliación reintegros	Envío de archivo de reintegros generados	Recurso 3	Diario
	Contabilización de reintegros		Semanal
Sox	Revisión SOX de reintegros generados	Recurso 4	Diario
Control Reintegros	Revisión / Control de facturación y contabilidad, envío cierre áreas Banco	Recurso 5	Diario
Desembolsos	Revisión de desembolsos con marca de seguros de vida	Recurso 6	Diario
Producción Mensual	Envío archivo producción	Recurso 7	Mensual
Conciliación mensual PU	Conciliación y seguimiento de registros con Prima Única	Recurso 8	Mensual
PQR	Resolución de las diferentes solicitudes de clientes PQR: marcación, desmarcación, reintegros	Recurso 9	Diario
Soporte Ventas	Soporte para Originación: exámenes médicos, cúmulos, endosos, etc.	Recurso 10	
Endosos	Revisión de pólizas endosadas para aceptación	Recurso 11	Diario

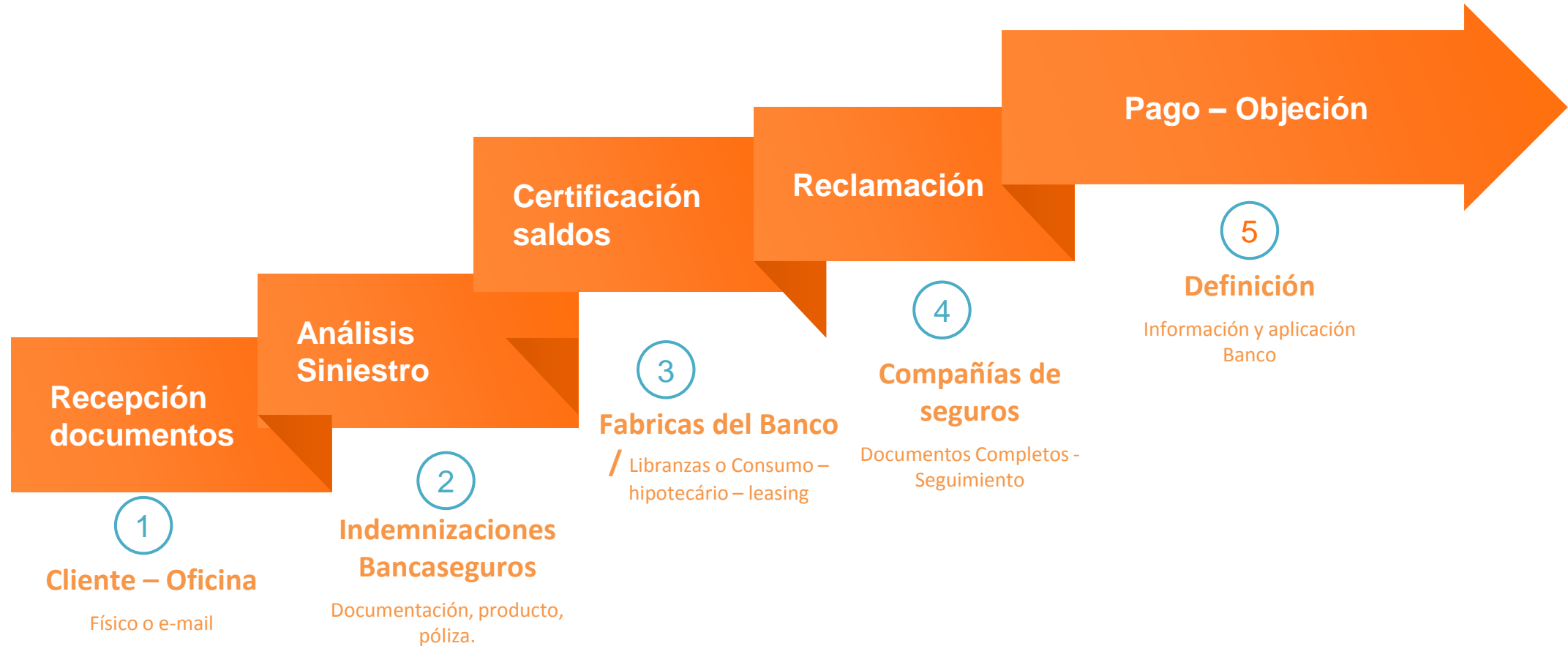
## Estructura de Personal

- Profesional 1 y 2
- Profesional especializado
- Director

## Cantidad de Recursos

- 10
- 1
- 1

# Servicios Corredor de Seguros | Área de Indemnizaciones–Circuito de Siniestros



# Servicios Corredor de Seguros | Área de Indemnizaciones– Actividades adicionales

